



Emetteur de chèques cadeaux multi-enseignes
100% français depuis 1985

KIT D’AFFILIATION chèques cadeaux BEST

Information boutiques partenaires BEST



Bienvenue !

Cher partenaire,

Nous vous souhaitons la bienvenue parmi les nombreux partenaires BEST qui nous font confiance et espérons faire de notre collaboration un succès.

Dans ce kit d'affiliation, vous trouverez toutes les informations relatives à l'acceptation des chèques cadeaux BEST et les modalités pour vous les faire rembourser.

Cordialement.

Le service Réseau BEST

best@pozeo.fr

1) Les conditions d'acceptation.....	3
2) Le bordereau de remboursement.....	5
3) Questions diverses – FAQ.....	11
4) Notices de sécurité.....	13

01

Les conditions d'acceptation

A – Comment encaisser les chèques cadeaux BEST ?

1) Vérifiez les principaux points de sécurité :

Le logo BEST imprimé, le talon numéroté et non détaché/découpé, la date de validité, un code barre GS1 lisible, un montant en euros, l'absence d'un cachet commercial au dos et le texte au verso imprimé en fluo rose sur un fond bleuté.



2) Quels achats ? Quels produits ?

Il n'y a pas de restriction d'utilisation particulière à l'exception de l'alimentaire essentiel et du carburant. Une sélection de rayons est parfois indiquée sur les chèques cadeaux BEST pour guider les achats du client.

3) Quel moyen de paiement ?

Le client règle ses achats avec un ou plusieurs chèques BEST, vous ne lui rendez pas la monnaie. Il peut compléter le montant total avec un autre moyen de paiement.

B – Comment informer le personnel de caisse ?

Cette communication étant primordiale pour la qualité d'accueil des clients, nous avons conçu une notice de sécurité spécifique avec visuels des chèques cadeaux BEST et les points de sécurité (voir page 14). Nous vous conseillons de l'imprimer et de l'afficher en caisse ou à l'accueil du magasin.

C – Comment informer les clients ?

Il est important que les clients soient confortés sur l'acceptation des chèques cadeaux BEST dans votre magasin. C'est pourquoi nous avons créé une vitrophanie à apposer à l'entrée du magasin, à l'accueil, en caisse... et aux endroits les plus fréquentés. Faites-en la demande auprès du service Clients BEST à l'adresse mail best@pozeo.fr, et elles vous seront envoyées gratuitement.

02

Bordereau de remboursement



En moins d'1 min, mon bordereau est rempli !

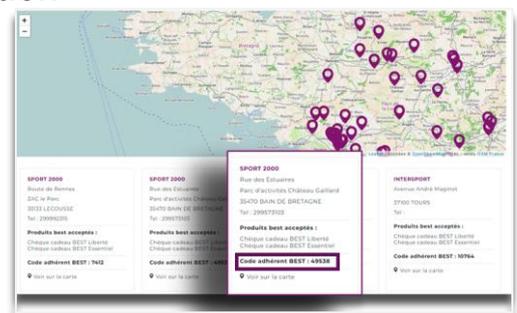
Vous pouvez désormais remplir vos demandes de remboursement à l'aide d'un **formulaire en ligne puis envoyer votre bordereau de remboursement par courrier** : gagnez en efficacité pour sécuriser le traitement de vos demandes.

1. Je me connecte à la page des remboursements :

- <https://sysweb2.eurotvs.fr/best-remboursement-online.aspx>

2. Je saisis mon n° code adhérent BEST à 5 chiffres et je recopie le code de sécurité.

Vous avez oublié votre code ? Retrouvez- le sur le moteur de recherche du site <https://www.groupe-best.fr/localisation>



En moins d'1 min, mon bordereau est rempli !

3. Je renseigne le nombre de chèques BEST par montant de coupure que je souhaite envoyer.

Exemple : 10 chèques de 30€

Les informations de votre boutique apparaissent.

Profitez-en pour les vérifier et nous signaler toute modification à best@pozeo.fr

4. J'indique la référence interne.

Cette référence est propre à votre boutique et ne doit pas dépasser 8 caractères

03

Questions diverses & FAQ

- Qu'est-ce que le Code Adhérent BEST ? Où le trouver ?
- Quel est le délai de remboursement ?
- Quel est mon taux de commission ?
- J'ai envoyé un bordereau et des chèques mais je n'ai pas reçu de remboursement. Que faire ?

A – Qu'est-ce que le Code Adhérent BEST ? Où le trouver ?

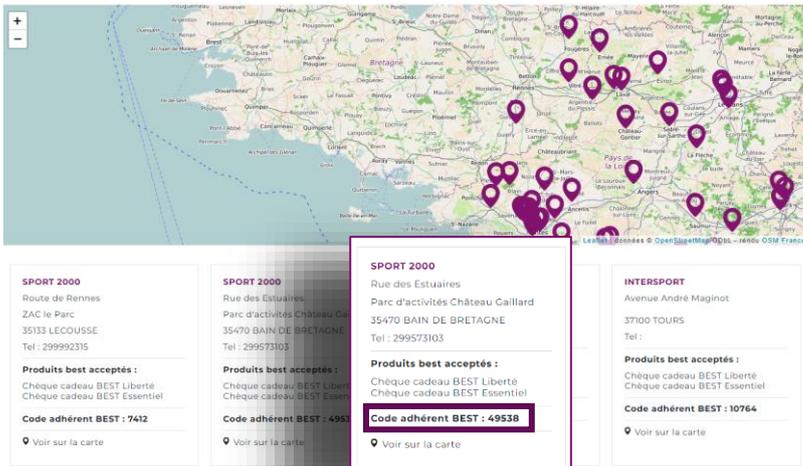
Votre code adhérent BEST est composé de 5 chiffres maximum. Il est unique et permet d'identifier votre boutique : vous devez le mentionner impérativement dans tout échange.

Il vous a été communiqué lors de la signature de votre contrat d'adhésion.

Vous pouvez aussi le retrouver :

Sur le dernier bordereau de paiement BEST

Sur le [moteur de géolocalisation du site www.groupe-best.fr](http://moteur.de.géolocalisation.du.site.www.groupe-best.fr)



B - Quel est le délai de remboursement ?

Le délai de remboursement est indiqué sur votre contrat d'adhésion. A noter : vous avez jusqu'à 2 mois après la date de validité des chèques cadeaux BEST pour en faire la demande de remboursement.

C - Quel est mon taux de commission ?

Ce taux figure sur votre contrat d'adhésion.

La commission étant assujettie à TVA, le taux s'applique en TTC. En revanche, vous récupérez le montant de la TVA indiqué sur l'avis de remboursement qui tient lieu de facture de commission.

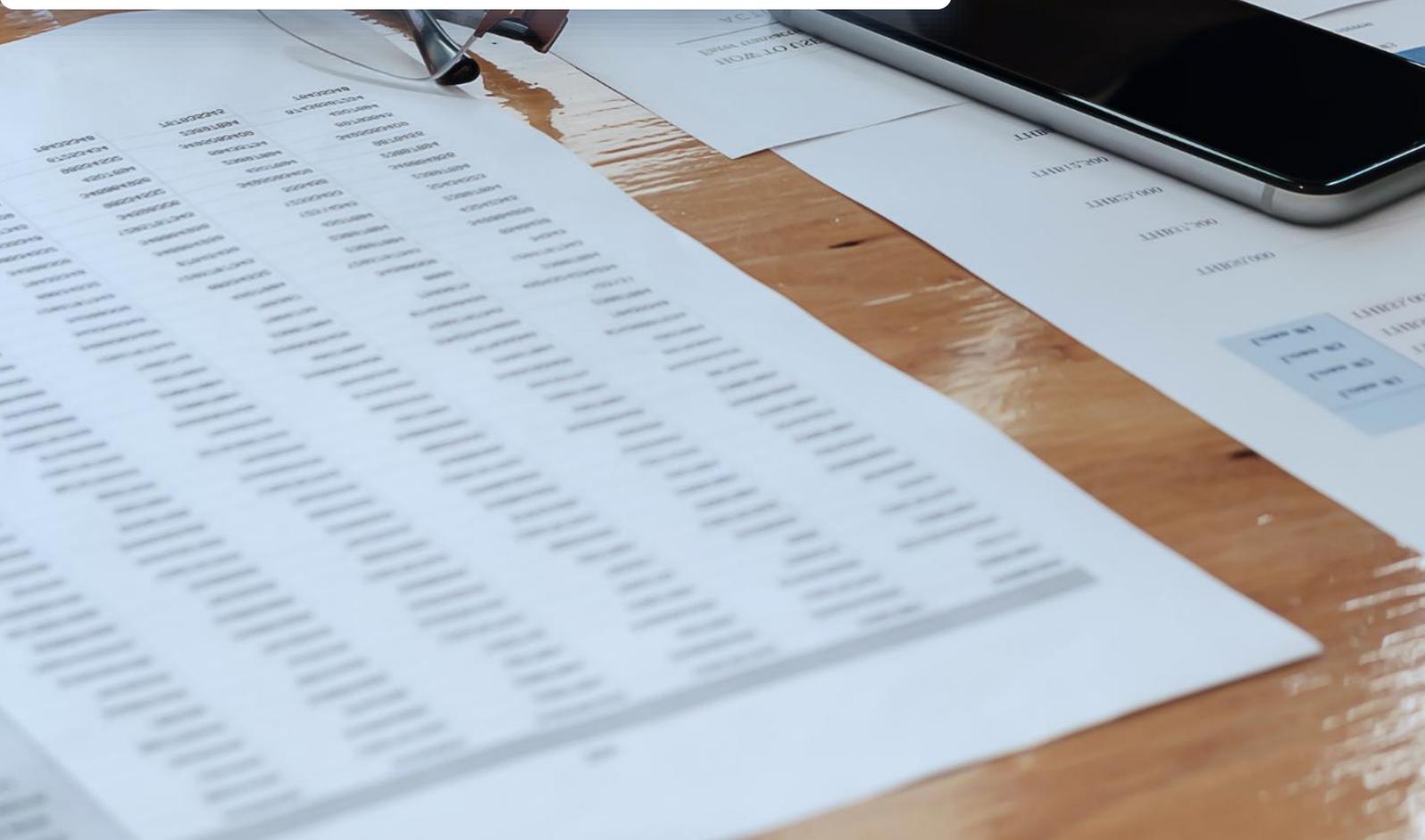
D - J'ai envoyé une demande de remboursement mais je n'ai pas reçu le règlement. Que faire ?

Vérifiez que le délai de remboursement (voir ci-dessus) est bien expiré. Dans ce cas, merci d'envoyer un mail à best@pozeo.fr avec copie de votre bordereau de remboursement et des talons des chèques cadeaux BEST concernés.

Le service Clients BEST est joignable à l'adresse best@pozeo.fr et par téléphone au 09.72.13.10.30 (numéro non surtaxé) de 9h à 12h30 du lundi au vendredi.

04

Notices de sécurité

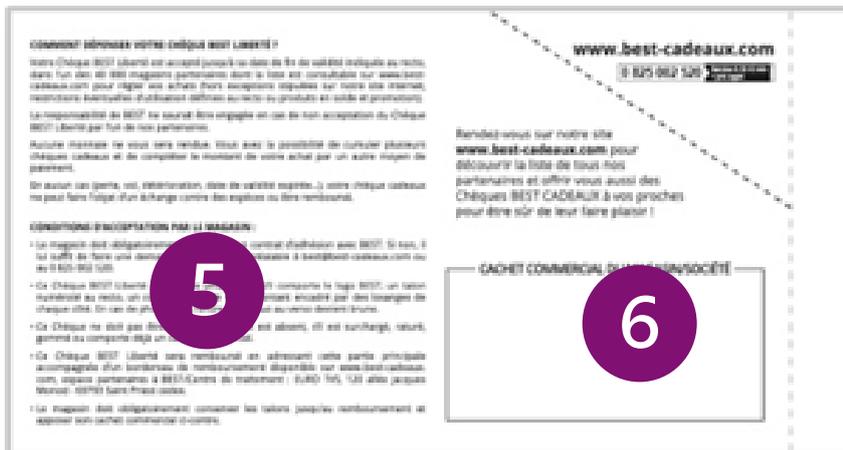


RECTO : format 13 x 7,2 cm

Code émetteur : 360878
Code famille : 002



VERSO



Points de contrôle :

- 1) Le montant des coupures encadré par des losanges : 1€ à 10€, 15€, 20€, 30€, 40€ et 50€.
- 2) Le talon oblique numéroté non découpé
- 3) La date de validité non expirée
- 4) Le code barre norme GS1
- 5) Le texte au dos imprimé en fluo rose sur fond bleuté laissant apparaître le mot « Liberté »
- 6) L'absence de cachet commercial